

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.09.2019 bis 31.12.2019**  
**Rückläufer : 434 von 1066**

<b>Fragenr.</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozentanteil</b>
<b>10</b>	<b>Ärztliche Versorgung</b>				
		++	1	288	67,92 %
		+	2	127	29,95 %
		-	4	8	1,89 %
		--	5	1	0,24 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>424</b>		<b>Durchschnitt: 1,4</b>	<b>Ohne Antwort: 10</b>
<b>20</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>				
		++	1	275	74,73 %
		+	2	90	24,46 %
		-	4	2	0,54 %
		--	5	1	0,27 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>368</b>		<b>Durchschnitt: 1,3</b>	<b>Ohne Antwort: 66</b>
<b>30</b>	<b>Physiotherapie (KG usw.)</b>				
		++	1	310	83,56 %
		+	2	59	15,90 %
		-	4	2	0,54 %
		--	5	0	0,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>371</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	<b>Ohne Antwort: 63</b>
<b>40</b>	<b>Bade- und Massageabteilung</b>				
		++	1	237	79,53 %
		+	2	58	19,46 %
		-	4	0	0,00 %
		--	5	3	1,01 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>298</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	<b>Ohne Antwort: 136</b>

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.09.2019 bis 31.12.2019**  
**Rückläufer : 434 von 1066**

<b>Fragenr.</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozentanteil</b>
<b>50</b>	<b>Psychologischer Dienst</b>				
		++	1	71	55,04 %
		+	2	51	39,53 %
		-	4	5	3,88 %
		--	5	2	1,55 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>129</b>		<b>Durchschnitt: 1,6</b>	<b>Ohne Antwort: 305</b>
<b>60</b>	<b>Sozialdienst</b>				
		++	1	107	64,46 %
		+	2	58	34,94 %
		-	4	1	0,60 %
		--	5	0	0,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>166</b>		<b>Durchschnitt: 1,4</b>	<b>Ohne Antwort: 268</b>
<b>70</b>	<b>Arztsekretariat</b>				
		++	1	236	65,92 %
		+	2	117	32,68 %
		-	4	3	0,84 %
		--	5	2	0,56 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>358</b>		<b>Durchschnitt: 1,4</b>	<b>Ohne Antwort: 76</b>
<b>80</b>	<b>Rezeption</b>				
		++	1	302	74,02 %
		+	2	101	24,75 %
		-	4	4	0,98 %
		--	5	1	0,25 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>408</b>		<b>Durchschnitt: 1,3</b>	<b>Ohne Antwort: 26</b>

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.09.2019 bis 31.12.2019**  
**Rückläufer : 434 von 1066**

<b>Fragenr.</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozentanteil</b>
<b>90</b>	<b>Speisesaal</b>				
		++	1	306	71,50 %
		+	2	108	25,23 %
		-	4	12	2,80 %
		--	5	2	0,47 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>428</b>		<b>Durchschnitt: 1,4</b>	<b>Ohne Antwort: 6</b>
<b>100</b>	<b>Technik</b>				
		++	1	138	50,92 %
		+	2	111	40,96 %
		-	4	21	7,75 %
		--	5	1	0,37 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>271</b>		<b>Durchschnitt: 1,7</b>	<b>Ohne Antwort: 163</b>
<b>160</b>	<b>unser Therapieangebot</b>				
		++	1	300	72,82 %
		+	2	108	26,21 %
		-	4	4	0,97 %
		--	5	0	0,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>412</b>		<b>Durchschnitt: 1,3</b>	<b>Ohne Antwort: 22</b>
<b>170</b>	<b>das Essen</b>				
		++	1	269	63,59 %
		+	2	136	32,15 %
		-	4	17	4,02 %
		--	5	1	0,24 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>423</b>		<b>Durchschnitt: 1,5</b>	<b>Ohne Antwort: 11</b>

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.09.2019 bis 31.12.2019**  
**Rückläufer : 434 von 1066**

<b>Fragenr.</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozentanteil</b>
<b>180</b>	<b>die Sauberkeit / Hygiene</b>				
		++	1	341	80,42 %
		+	2	78	18,40 %
		-	4	4	0,94 %
		--	5	1	0,24 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>424</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	<b>Ohne Antwort: 10</b>
<b>190</b>	<b>Ihr Zimmer</b>				
		++	1	350	82,94 %
		+	2	63	14,93 %
		-	4	7	1,66 %
		--	5	2	0,47 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>422</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	<b>Ohne Antwort: 12</b>
<b>250</b>	<b>Würden Sie uns weiterempfehlen?</b>				
		Nein	0	17	3,97 %
		Ja	1	411	96,03 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>428</b>		<b>Durchschnitt: 1,0</b>	<b>Ohne Antwort: 6</b>
<b>270</b>	<b>Geschlecht</b>				
		weiblich	1	314	33,33 %
		divers	1	314	33,33 %
		männlich	1	314	33,33 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>942</b>		<b>Durchschnitt: 1,0</b>	<b>Ohne Antwort: -508</b>
<b>280</b>	<b>Alter</b>				
		46 - 55 Jahre	1	363	16,67 %
		56 - 65 Jahre	1	363	16,67 %
		66 - 75 Jahre	1	363	16,67 %
		76 - 85 Jahre	1	363	16,67 %

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.09.2019 bis 31.12.2019**  
**Rückläufer : 434 von 1066**

<b>Fragenr.</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozentanteil</b>
		über 85 Jahre	1	363	16,67 %
		unter 45 Jahre	1	363	16,67 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>2178</b>		<b>Durchschnitt: 1,0</b>	<b>Ohne Antwort: -1744</b>
<b>290</b>	<b>Fachbereich</b>				
		Gastroenterologie	1	334	25,00 %
		Kardiologie	1	334	25,00 %
		Onkologie	1	334	25,00 %
		Orthopädie	1	334	25,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>1336</b>		<b>Durchschnitt: 1,0</b>	<b>Ohne Antwort: -902</b>
<b>Summe aller Antworten:</b>		<b>9786</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	