

Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020
Rückläufer : 365 von 664

Fragenr.	Frage	Antwort	Wert	Anzahl	Prozentanteil
10	Ärztliche Versorgung				
		++	1	250	70,42 %
		+	2	100	28,17 %
		-	4	4	1,13 %
		--	5	1	0,28 %
Summe der Antworten :		355		Durchschnitt: 1,3	Ohne Antwort: 10
20	Pflegerische Betreuung				
		++	1	252	78,02 %
		+	2	69	21,36 %
		-	4	2	0,62 %
		--	5	0	0,00 %
Summe der Antworten :		323		Durchschnitt: 1,2	Ohne Antwort: 42
30	Physiotherapie (KG usw.)				
		++	1	305	87,14 %
		+	2	45	12,86 %
		-	4	0	0,00 %
		--	5	0	0,00 %
Summe der Antworten :		350		Durchschnitt: 1,1	Ohne Antwort: 15
40	Bade- und Massageabteilung				
		++	1	195	82,63 %
		+	2	40	16,95 %
		-	4	1	0,42 %
		--	5	0	0,00 %
Summe der Antworten :		236		Durchschnitt: 1,2	Ohne Antwort: 129

Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020
Rückläufer : 365 von 664

Fragenr.	Frage	Antwort	Wert	Anzahl	Prozentanteil
50	Psychologischer Dienst				
		++	1	78	61,90 %
		+	2	40	31,75 %
		-	4	6	4,76 %
		--	5	2	1,59 %
Summe der Antworten :		126		Durchschnitt: 1,5	Ohne Antwort: 239
60	Sozialdienst				
		++	1	105	65,22 %
		+	2	53	32,92 %
		-	4	1	0,62 %
		--	5	2	1,24 %
Summe der Antworten :		161		Durchschnitt: 1,4	Ohne Antwort: 204
70	Arztsekretariat				
		++	1	213	67,19 %
		+	2	103	32,49 %
		-	4	1	0,32 %
		--	5	0	0,00 %
Summe der Antworten :		317		Durchschnitt: 1,3	Ohne Antwort: 48
80	Rezeption				
		++	1	251	74,04 %
		+	2	87	25,66 %
		-	4	1	0,29 %
		--	5	0	0,00 %
Summe der Antworten :		339		Durchschnitt: 1,3	Ohne Antwort: 26

Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020
Rückläufer : 365 von 664

Fragenr.	Frage	Antwort	Wert	Anzahl	Prozentanteil
90	Speisesaal				
		++	1	232	73,89 %
		+	2	64	20,38 %
		-	4	12	3,82 %
		--	5	6	1,91 %
Summe der Antworten :		314		Durchschnitt: 1,4	Ohne Antwort: 51
100	Technik				
		++	1	129	53,09 %
		+	2	101	41,56 %
		-	4	12	4,94 %
		--	5	1	0,41 %
Summe der Antworten :		243		Durchschnitt: 1,6	Ohne Antwort: 122
160	unser Therapieangebot				
		++	1	268	77,23 %
		+	2	76	21,90 %
		-	4	3	0,86 %
		--	5	0	0,00 %
Summe der Antworten :		347		Durchschnitt: 1,2	Ohne Antwort: 18
170	das Essen				
		++	1	217	60,45 %
		+	2	110	30,64 %
		-	4	28	7,80 %
		--	5	4	1,11 %
Summe der Antworten :		359		Durchschnitt: 1,6	Ohne Antwort: 6

Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020
Rückläufer : 365 von 664

Fragenr.	Frage	Antwort	Wert	Anzahl	Prozentanteil
180	die Sauberkeit / Hygiene				
		++	1	300	83,80 %
		+	2	56	15,64 %
		-	4	1	0,28 %
		--	5	1	0,28 %
Summe der Antworten :		358		Durchschnitt: 1,2	Ohne Antwort: 7
190	Ihr Zimmer				
		++	1	304	85,15 %
		+	2	43	12,04 %
		-	4	7	1,96 %
		--	5	3	0,84 %
Summe der Antworten :		357		Durchschnitt: 1,2	Ohne Antwort: 8
250	Würden Sie uns weiterempfehlen?				
		Nein	0	28	7,76 %
		Ja	1	333	92,24 %
Summe der Antworten :		361		Durchschnitt: 0,9	Ohne Antwort: 4
270	Geschlecht				
		weiblich	1	326	33,33 %
		divers	1	326	33,33 %
		männlich	1	326	33,33 %
Summe der Antworten :		978		Durchschnitt: 1,0	Ohne Antwort: -613
280	Alter				
		46 - 55 Jahre	1	348	16,67 %
		56 - 65 Jahre	1	348	16,67 %
		66 - 75 Jahre	1	348	16,67 %
		76 - 85 Jahre	1	348	16,67 %

Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020
Rückläufer : 365 von 664

Fragenr.	Frage	Antwort	Wert	Anzahl	Prozentanteil
		über 85 Jahre	1	348	16,67 %
		unter 45 Jahre	1	348	16,67 %
Summe der Antworten :		2088		Durchschnitt: 1,0	Ohne Antwort: -1723
290	Fachbereich				
		Gastroenterologie	1	333	25,00 %
		Kardiologie	1	333	25,00 %
		Onkologie	1	333	25,00 %
		Orthopädie	1	333	25,00 %
Summe der Antworten :		1332		Durchschnitt: 1,0	Ohne Antwort: -967
Summe aller Antworten:		8944		Durchschnitt: 1,1	