

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020**  
**Rückläufer : 365 von 664**

<b>Fragenr.</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozentanteil</b>
<b>10</b>	<b>Ärztliche Versorgung</b>				
		++	1	250	70,42 %
		+	2	100	28,17 %
		-	4	4	1,13 %
		--	5	1	0,28 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>355</b>		<b>Durchschnitt: 1,3</b>	<b>Ohne Antwort: 10</b>
<b>20</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>				
		++	1	252	78,02 %
		+	2	69	21,36 %
		-	4	2	0,62 %
		--	5	0	0,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>323</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	<b>Ohne Antwort: 42</b>
<b>30</b>	<b>Physiotherapie (KG usw.)</b>				
		++	1	305	87,14 %
		+	2	45	12,86 %
		-	4	0	0,00 %
		--	5	0	0,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>350</b>		<b>Durchschnitt: 1,1</b>	<b>Ohne Antwort: 15</b>
<b>40</b>	<b>Bade- und Massageabteilung</b>				
		++	1	195	82,63 %
		+	2	40	16,95 %
		-	4	1	0,42 %
		--	5	0	0,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>236</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	<b>Ohne Antwort: 129</b>

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020**  
**Rückläufer : 365 von 664**

<b>Fragenr.</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozentanteil</b>
<b>50</b>	<b>Psychologischer Dienst</b>				
		++	1	78	61,90 %
		+	2	40	31,75 %
		-	4	6	4,76 %
		--	5	2	1,59 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>126</b>		<b>Durchschnitt: 1,5</b>	<b>Ohne Antwort: 239</b>
<b>60</b>	<b>Sozialdienst</b>				
		++	1	105	65,22 %
		+	2	53	32,92 %
		-	4	1	0,62 %
		--	5	2	1,24 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>161</b>		<b>Durchschnitt: 1,4</b>	<b>Ohne Antwort: 204</b>
<b>70</b>	<b>Arztsekretariat</b>				
		++	1	213	67,19 %
		+	2	103	32,49 %
		-	4	1	0,32 %
		--	5	0	0,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>317</b>		<b>Durchschnitt: 1,3</b>	<b>Ohne Antwort: 48</b>
<b>80</b>	<b>Rezeption</b>				
		++	1	251	74,04 %
		+	2	87	25,66 %
		-	4	1	0,29 %
		--	5	0	0,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>339</b>		<b>Durchschnitt: 1,3</b>	<b>Ohne Antwort: 26</b>

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020**  
**Rückläufer : 365 von 664**

<b>Fragenr.</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozentanteil</b>
<b>90</b>	<b>Speisesaal</b>				
		++	1	232	73,89 %
		+	2	64	20,38 %
		-	4	12	3,82 %
		--	5	6	1,91 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>314</b>		<b>Durchschnitt: 1,4</b>	<b>Ohne Antwort: 51</b>
<b>100</b>	<b>Technik</b>				
		++	1	129	53,09 %
		+	2	101	41,56 %
		-	4	12	4,94 %
		--	5	1	0,41 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>243</b>		<b>Durchschnitt: 1,6</b>	<b>Ohne Antwort: 122</b>
<b>160</b>	<b>unser Therapieangebot</b>				
		++	1	268	77,23 %
		+	2	76	21,90 %
		-	4	3	0,86 %
		--	5	0	0,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>347</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	<b>Ohne Antwort: 18</b>
<b>170</b>	<b>das Essen</b>				
		++	1	217	60,45 %
		+	2	110	30,64 %
		-	4	28	7,80 %
		--	5	4	1,11 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>359</b>		<b>Durchschnitt: 1,6</b>	<b>Ohne Antwort: 6</b>

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020**  
**Rückläufer : 365 von 664**

Fragenr.	Frage	Antwort	Wert	Anzahl	Prozentanteil
<b>180</b>	<b>die Sauberkeit / Hygiene</b>				
		++	1	300	83,80 %
		+	2	56	15,64 %
		-	4	1	0,28 %
		--	5	1	0,28 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>358</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	<b>Ohne Antwort: 7</b>
<b>190</b>	<b>Ihr Zimmer</b>				
		++	1	304	85,15 %
		+	2	43	12,04 %
		-	4	7	1,96 %
		--	5	3	0,84 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>357</b>		<b>Durchschnitt: 1,2</b>	<b>Ohne Antwort: 8</b>
<b>250</b>	<b>Würden Sie uns weiterempfehlen?</b>				
		Nein	0	28	7,76 %
		Ja	1	333	92,24 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>361</b>		<b>Durchschnitt: 0,9</b>	<b>Ohne Antwort: 4</b>
<b>270</b>	<b>Geschlecht</b>				
		weiblich	1	326	33,33 %
		divers	1	326	33,33 %
		männlich	1	326	33,33 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>978</b>		<b>Durchschnitt: 1,0</b>	<b>Ohne Antwort: -613</b>
<b>280</b>	<b>Alter</b>				
		46 - 55 Jahre	1	348	16,67 %
		56 - 65 Jahre	1	348	16,67 %
		66 - 75 Jahre	1	348	16,67 %
		76 - 85 Jahre	1	348	16,67 %

**Auswertung Patientenzufriedenheit vom 01.02.2020 bis 31.05.2020**  
**Rückläufer : 365 von 664**

<b>Fragenr.</b>	<b>Frage</b>	<b>Antwort</b>	<b>Wert</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozentanteil</b>
		über 85 Jahre	1	348	16,67 %
		unter 45 Jahre	1	348	16,67 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>2088</b>		<b>Durchschnitt: 1,0</b>	<b>Ohne Antwort: -1723</b>
<b>290</b>	<b>Fachbereich</b>				
		Gastroenterologie	1	333	25,00 %
		Kardiologie	1	333	25,00 %
		Onkologie	1	333	25,00 %
		Orthopädie	1	333	25,00 %
<b>Summe der Antworten :</b>		<b>1332</b>		<b>Durchschnitt: 1,0</b>	<b>Ohne Antwort: -967</b>
<b>Summe aller Antworten:</b>		<b>8944</b>		<b>Durchschnitt: 1,1</b>	